

Klantenkaart



Je bezoekt voor het eerst een nieuwe supermarktketen. Aan de kassa krijg je een klantenkaart aangeboden. Het is niet duidelijk welke voordelen de kaart je zal bieden, en welke gegevens van je worden verzameld. Enkel met een klantenkaart kan je genieten van de vele kortingen die de supermarkt biedt. In de app van de supermarkt is ook een digitale versie van de klantenkaart beschikbaar. Hoe ga je hiermee om?

Werk zoeken



Je bent op zoek naar een nieuwe job en zou graag werken bij de lokale overheid. Waar kan je een overzicht vinden van de beschikbare vacatures? In het gemeentehuis zag je een poster met reclame voor de jobwebsite van de gemeente. Hoe zal je te weten komen welke vacatures er zijn?

Belastingen



Het is weer zover: tijd om je belastingaangifte te doen! Je ontvangt een brief waarin wordt uitgelegd dat een automatisch ingevuld aangiftevoorstel beschikbaar is via het online belastingplatform. Als je niets onderneemt, zal dit voorstel automatisch gebruikt worden om je belastingen te berekenen.

Hoe zal je jouw belastingaangifte voltooien?

Solden



Je hebt nieuwe loopkledij nodig. Een lokale advertentie van een sportwinkel promoot kortingen op alle sportkledij in de komende weken. Wanneer je in de winkel komt, merk je dat de meeste items die in solden waren al uitverkocht zijn. Een winkelmedewerker vertelt je dat veel van de items nog beschikbaar zijn via de webshop. Wat doe je?

Schoolplatform



Je moet een online formulier ondertekenen op het digitale platform van de school om te bevestigen dat je het schoolrapport van je kinderen gezien hebt.

Hoe bevestig je het nazicht?

Huisdokter



Je voelt je niet goed en moet naar de huisdokter. Het is al een tijdje geleden dat je de groepspraktijk om de hoek bezocht hebt. De vorige keer dat je er langskwam zag je een papier waarop stond dat er niet langer vrije consultatie-uren zijn, en dat alle patiënten een tijdslot moeten reserveren om de dokter te bezoeken. Reservaties gebeuren bij voorkeur via de website. Hoe zal je een afspraak bij de dokter vastleggen?

Appartement



Je bent op zoek naar een appartement in het stadscentrum om met het gezin in te gaan wonen. Je kan naar een makelaar gaan, door de straten dwalen op zoek naar 'Te Huur'-bordjes, of online op zoek gaan naar appartementen.
Wat doe je?

Bankkaart



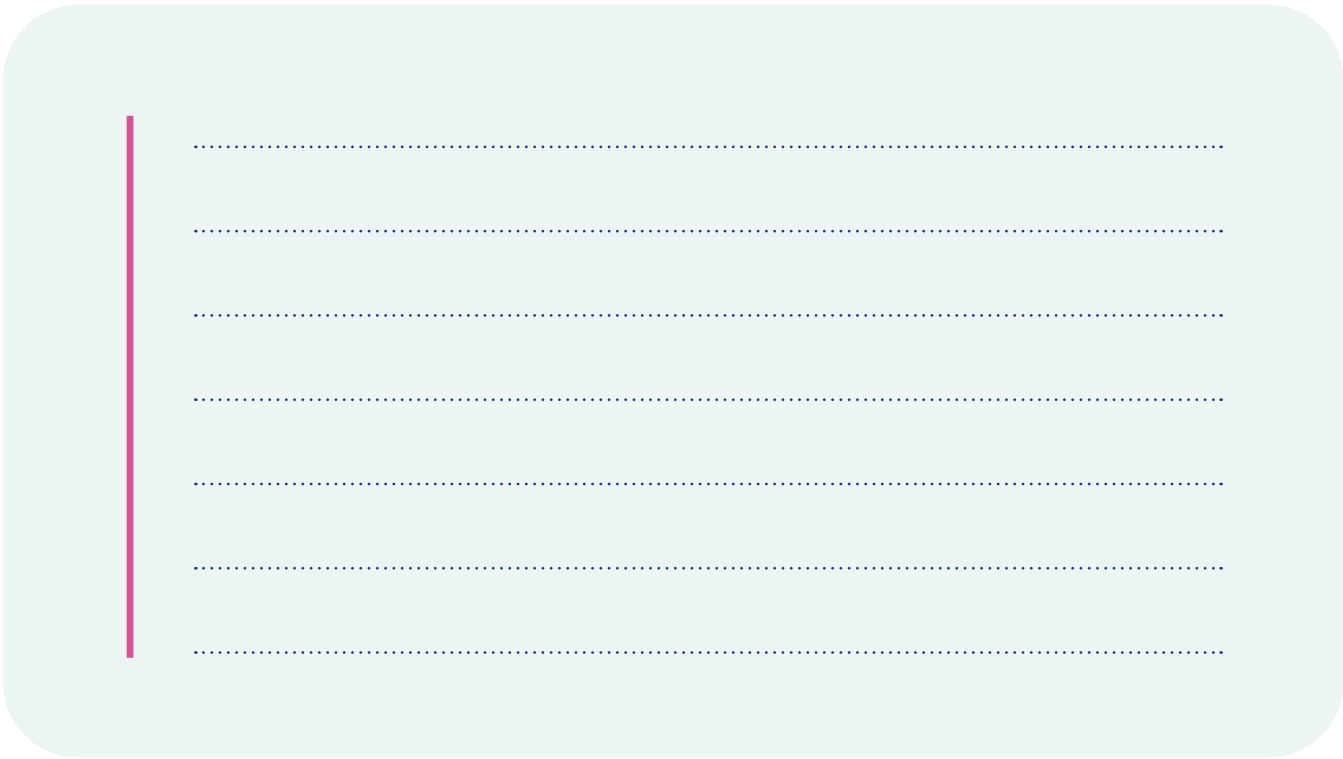
Je hebt een nieuwe bankkaart nodig, de oude staat op vervallen. Je kan naar de bank gaan en een bankmedewerker om hulp vragen, of online een nieuwe kaart aanvragen. Hoe zal je een nieuwe bankkaart aanvragen?

Openbaar vervoer



Je moet naar 'Verreweg' en wilde met de fiets gaan, maar enkele minuten voor je vertrek bemerk je een lekke band. Je besluit de bus te nemen, iets dat je zelden doet. Aan de bushalte geeft een poster aan dat je niet langer cash kan betalen op de bus. Je kan via de app van de busmaatschappij een ticket kopen, of via sms (maar dat is duurder).

Wat doe je?



A light blue rounded rectangular box containing a vertical red line on the left and seven horizontal dotted lines for writing.