

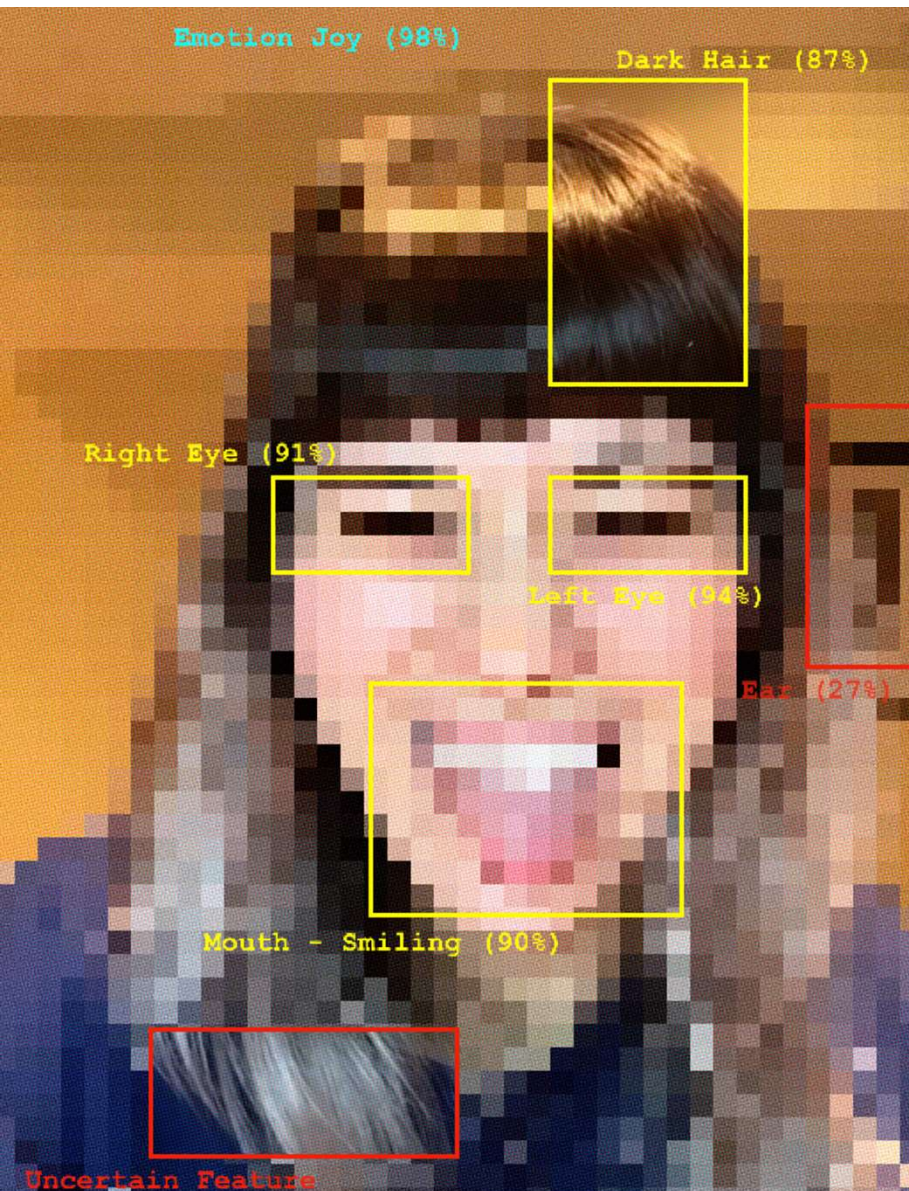
 Kenniscentrum
Data & Maatschappij



Hoe goed ken jij het AI B C?

Werken aan AI-geletterdheid in je organisatie

26 maart 2026
Kenniscentrum Data & Maatschappij & VAIA



AI-geletterdheid: van verplichting tot kans

Pieter Duysburgh
(Kenniscentrum Data & Maatschappij)

Ilse De Vos
(VAIA)

Elise Racine / <https://betterimagesofai.org/>
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

AI-geletterdheid: 3 benaderingen



AI-geletterdheid als...

- ... een **wettelijke verplichting**.
- ... een vorm van **risicobeperking** en **bescherming** van gebruikers en stakeholders.
- ... een vorm van **levenslang leren** voor **innovatief voordeel**.

AI-geletterdheid volgens de AI act

Part of Chapter I: General Provisions

Article 4: AI literacy

Date of entry into force: 2 February 2025
 According to: Article 113(a)
 Inherited from: Chapter I

See here for a full implementation timeline.

SUMMARY +

Providers and deployers of AI systems shall take measures to ensure, to their best extent, a sufficient level of AI literacy of their staff and other persons dealing with the operation and use of AI systems on their behalf, taking into account their technical knowledge, experience, education and training and the context the AI systems are to be used in, and considering the persons or groups of persons on whom the AI systems are to be used.



(56) ‘AI literacy’ means **skills, knowledge and understanding** that allow providers, deployers and affected persons, taking into account their respective rights and obligations in the context of this Regulation, to make an informed deployment of AI systems, as well as to gain awareness about the opportunities and risks of AI and possible harm it can cause;

AI-geletterdheid als risicobeperking



**GenAI
Blind Spots**

Kenniscentrum
Data & Maatschappij

MEELOPERIJ
ENG: SYMBIOTICITY

"Zegt de GenAI-toepassing te gemakkelijk wat je wil horen?"

UITKOMSTEN

DATABESCHERMING & PRIVACY
ENG: DATA PROTECTION & PRIVACY

"Hoe gaat de toepassing om met de (persoons) gegevens die ik deel?"

TOEPASSING

• GEBRUIK

HALLUCINATIES
ENG: HALLUCINATIONS

"Hoe ga je om met de neiging van GenAI-toepassingen om antwoorden te verzinnen?"

UITKOMSTEN

MENSELIJK TOEZICHT
ENG: HUMAN-IN-THE-LOOP

"Hoe voorkom je dat je blindelings vertrouwt op de uitkomsten van GenAI-toepassingen?"

UITKOMSTEN

VERROMMELING VAN HET INTERNET
ENG: JUNGIFICATION OF THE INTERNET

"Hoe herken en vermijd je (extra) rommel gegenereerd door GenAI?"

ORGANISATIE & SAAMENLEVING

DOMINEKKENNIS
ENG: FIELD EXPERTISE

"Heb je voldoende kennis van het onderwerp om de uitkomsten van de GenAI-toepassing naar waarde te kunnen inschatten?"

UITKOMSTEN



Hoe kom je tot verantwoorde AI in de zorg?

AI Blind Spots in de (gezondheids)zorg

Kenniscentrum
Data & Maatschappij

TRANSPARANTIE & UITLEGBAARHEID
ENG: TRANSPARENCY & EXPLAINABILITY

"Heb je inzicht in hoe de AI-toepassing tot stand is gekomen en werkt?"

TOEPASSING

AI-TOEPASSINGEN CONTROLLEREN
ENG: MONITORING AI APPLICATIONS

"Volg je op of een AI-toepassing nog altijd kwaliteitsvol is en goed wordt ingezet?"

GEBRUIK

(INDIRECTE) VOOROOEDELN & DISCRIMINATIE
ENG: INDIRECT BIAS & DISCRIMINATION

"Kan de AI-toepassing (indirect) leiden tot vooroordelen en discriminatie?"

UITKOMSTEN

TRANSPARANTIE & UITLEGBAARHEID
ENG: TRANSPARENCY & EXPLAINABILITY

"Heb je inzicht in hoe de AI-toepassing tot stand is gekomen en werkt?"

TOEPASSING

VALIDITEIT
ENG: VALIDITY

"Zijn de resultaten van de AI-toepassing wel relevant en representatief?"

UITKOMSTEN

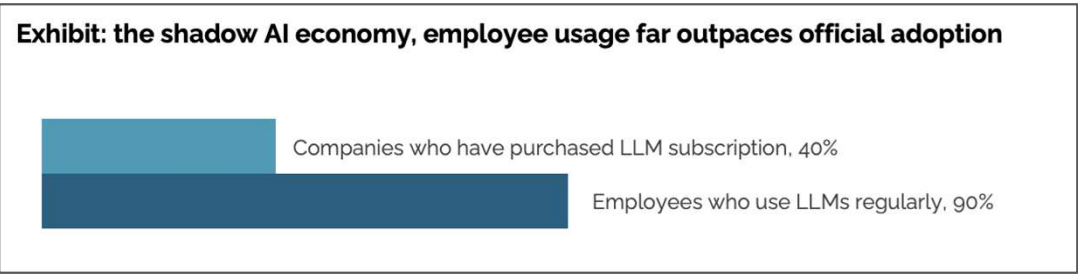
MENSELIJK TOEZICHT & VERANTWOORDELIJKHEID
ENG: HUMAN OVERSIGHT & ACCOUNTABILITY

"Is het duidelijk wie verantwoordelijk is bij fouten?"

ORGANISATIE & SAAMENLEVING

GEBRUIK

AI-geletterdheid als risicobeperking



[MIT NANDA: 'State of AI in business 2025'](#)



© ds-Illustratie / Jan Goossens

Honderden AI-boeken duiken op in Vlaamse bibliotheken: “De samenstelling van onze collectie is nochtans mensenwerk”

De voorbije maanden zijn honderden boeken, gemaakt met artificiële taalmodellen zoals ChatGPT, in openbare bibliotheken in Vlaanderen binnengeglipt. “Die boeken hebben geen plaats in een bibliotheek, bij uitstek een ontmoetingsplaats voor en door mensen.”

Thomas Goorden

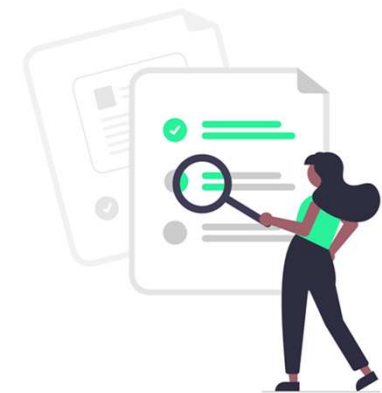
23 maart 2026 om 23:59

[Luisteren](#) [Delen](#)

AI-geletterdheid als innovatief voordeel

Een belangrijk onderdeel van de AI-maturiteit van je bedrijf of organisatie:

- Het **verhoogt vertrouwen** en **gepercipieerd nut** van een innovatie in de organisatie
- **Verlaagt angst** en **weerstand** tegen AI-innovatie
- Maakt van werknemers niet louter 'gebruikers' van AI-technologie, maar zorgt ervoor dat ze echt met de systemen gaan **samenwerken**, wat het potentiële succes van AI-innovatie verhoogt.
- Meer AI-geletterdheid zorgt voor **meer diepgaande innovatie**, op niveau van de bedrijfsprocessen, voorbij het individuele ad hoc (schaduw)gebruik.





Recommendations

- **Move from access to effective use:** Broad AI adoption alone is not enough. As penetration increases, average depth of use can dilute unless users are supported to apply AI to more complex, higher-value tasks. Policy should therefore prioritise measures that help mainstream users across the economy move beyond surface interactions and integrate advanced AI capabilities into real workflows.
- **Build on national strengths while closing critical gaps:** European countries display different AI strengths and weaknesses across their economies. Policy should reinforce areas of existing excellence—such as advanced thinking, coding, and technical use in countries like Poland—while ensuring that weaker sectors, regions, or firm sizes are not left behind. The objective is not uniformity, but balance: scaling what already works, and deliberately extending AI capability into parts of the economy where adoption or effective use remains limited.
- **Treat skills and adoption as productivity policy for competitiveness:** Closing the capability gap is ultimately an economic challenge, not a technical one. Deeper AI use is closely linked to productivity gains, time savings, and problem-solving capacity. Policies that invest in practical AI skills, sector-specific applications, and trusted deployment environments should be viewed as core components of Europe's competitiveness and growth agenda. We share more on how we are supporting this effort by working closer with SMEs, as an example, later in the report.



AI-geletterdheid: 3 benaderingen die elkaar versterken

AI-geletterdheid als...

- ... een **wettelijke verplichting**.
- ... een vorm van **risicobeperking** en **bescherming** van gebruikers en stakeholders.
- ... een vorm van **levenslang leren** voor **innovatief voordeel**.

Programma

09u30	Inleiding. AI-geletterdheid: van verplichting tot kans	Pieter Duysburgh (KDM) + Ilse De Vos (VAIA)
09u45	Wat zegt de AI Act over AI-geletterdheid en wat is de huidige stand van zaken?	Sultan Erdogan (KDM)
10u00	AI-barometer	Thomas Standaert (ECOOM)
10u30	Wat zijn de AI-leernoden in Vlaanderen?	Isabelle Borremans (VAIA)
10u45	Praktijkvoorbeeld - Tracé Brussel	Jo Helsen
11u00	Pauze	
11u15	Hoe kan je rond AI-geletterdheid werken? In 7 stappen naar AI-geletterdheid op maat van je organisatie.	Pieter Duysburgh (KDM)
11u30	Hoe kan je AI-geletterdheid in je organisatie meten?	Wout Vermeir (KDM)
11u45	Hoe maak je je medewerkers AI-geletterd?	Ilse De Vos (VAIA)
12u00	Praktijkvoorbeeld - Vanden Broele	Ignace Savels
12u15	Slotwoord	Ilse De Vos (VAIA) + Pieter Duysburgh (KDM)
12u20	Lunch	