

Werknemers betrekken zorgt voor betere adoptie van AI-innovaties op de werkvloer, en voor werkbaarder werk.

Samenvatting visiepaper januari 2024 'data, AI en werk'

 werkgevers(organisaties) werknemers(organisaties) beleid kenniscentra	 werknemersbetrokkenheid participatie werkbaar werk datagedreven en AI-innovaties
---	--

Waarom is het nodig werknemers te betrekken bij technologische innovaties op de werkvloer nodig? Hoe kunnen werknemers betrokken worden en wat zijn de uitdagingen? Wat kunnen werkgevers(organisaties), werknemers(organisaties), beleid en kenniscentra doen om dit te bekomen? Deze visiepaper van het Kenniscentrum Data & Maatschappij beantwoordt deze vragen op basis van onze ervaringen uit workshops en projecten rond het thema AI en werk.

In deze samenvatting gaan we dieper in op enkele misvattingen rond werknemersbetrokkenheid en geven we enkele aanbevelingen mee om werknemers te betrekken in technologische innovatietrajecten.

5 MISVATTINGEN ROND WERKNEMERSBETROKKENHEID

- 1** Het betrekken van werknemers is duur en vertragend.
----> **Maar ...** dat hoeft niet zo te zijn als je werknemers al vanaf de eerste fasen betreft.
- 2** Werknemers zijn niet in staat om na te denken over een verbeterde werkopstelling met nieuwe technologie.
----> **Maar ...** werknemers hoeven een technologie niet ten gronde te begrijpen om te kunnen nadenken over de inzetbaarheid, impact, etc.
- 3** Leidinggevenden weten wat de impact van een technologie is en hoe die zal worden onthaald.
----> **Maar ...** noch leidinggevenden, noch medewerkers kunnen met volledige zekerheid voorspellen wat er zal gebeuren.
- 4** We moeten wachten tot het juridische kader op punt staat om een dialoog tussen sociale partners mogelijk te maken.
----> **Maar ...** het betrekken van werknemers levert een winst op voor alle stakeholders, waardoor dit sowieso de voorkeur heeft, los van juridische vereisten.
- 5** AI-oplossingen zijn plug en play.
----> **Maar ...** er komt veel onzichtbaar werk kijken bij het trainen en programmeren van AI-systemen, zoals het opkuisen en het labelen van de data.

11 AANBEVELINGEN VOOR AI OP DE WERKVLOER

voor werknemers(organisaties)

- 1** Leer werknemers hoe ze een rol kunnen spelen en inspraak kunnen krijgen bij innovatietrajecten, en hoe ze hierop kunnen aandringen.
- 2** Deel goede praktijken met elkaar.

voor werkgevers(organisaties)

- 3** Ga in gesprek met AI-leveranciers en beoordeel de effectiviteit en betrouwbaarheid van de AI-toepassing.
- 4** Werk een visie uit rond het gebruik van AI.
- 5** Maak een grondige inschatting van de impact van nieuwe technologie op de werkvloer en betrek ook hier werknemers bij.
- 6** Geef werknemers inzicht in innovatie om tot betere werknemersbetrokkenheid te komen.

voor beleidsmakers

- 7** Krijg een duidelijk zicht op de toekomstige ontwikkelingen rond AI en werk, en de huidige werknemersbetrokkenheid bij AI-innovaties op de werkvloer.
- 8** Stimuleer werknemersbetrokkenheid bij AI-implementaties op de werkvloer.

voor kenniscentra

- 9** Teken het ideale innovatietraject verder uit en ontwikkel tools om werknemersbetrokkenheid mogelijk te maken.
- 10** Begeleid sociale partners en beleidsmakers bij de uitvoering van innovatietrajecten.
- 11** Maak een overzicht van goede en slechte werknemersbetrokkenheid bij AI-innovatie.

Wil je meer weten over de misvattingen en de aanbevelingen? Download dan hier de gehele visiepaper.



met dank aan Stichting Innovatie & Arbeid, Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen en de Vlaamse AI academie