

## WAT MOET IK MET COOKIES ?

Je hebt ongetwijfeld bij het bezoeken van een website een pop-up gezien die jouw toestemming vraagt om cookies te verzamelen. Een cookie policy is vaak erg lang en na het lezen ervan weet je nog steeds niet goed welke gegevens nu wel of niet van jou worden verzameld.

In deze brAlnfood lees je meer over cookies en waarvoor ze dienen, maar ook over hoe je juridische informatie zoals een cookie policy toegankelijker kan maken voor niet-juristen.



### Wat zijn cookies?

Cookies zijn **kleine bestanden** (minibestanden) die **geïnstalleerd** worden op je computer, telefoon, tablet of smart TV van zodra je een website bezoekt. Cookies kunnen worden gebruikt om **informatie over gebruikers te verzamelen** of over hoe ze zich gedragen op een website. Ze leveren bedrijven een **schat aan gegevens** op, zowel voor bedrijven zelf (bijv. webshops die producten kunnen 'aanraden') als voor advertentienetwerken (bijv. het volgen, 'tracken', van personen over verschillende websites om gerichte advertenties aan te kunnen bieden).



### Heb ik toestemming nodig?

Voor het gebruik van de meeste cookies is **toestemming nodig**. Een uitzondering hierop zijn de **functionele cookies**. Dit zijn cookies die strikt noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken (bijv. taalvoorkeur onthouden) of een bepaalde dienst te verlenen (bijv. cookies om een winkelwagentje te bewaren). Voor **analytische** (bijv. statistische gegevens over het gebruik van de website) en **tracking cookies** (bijv. om een profiel van een bezoeker op te stellen), is toestemming nodig.



### Welke informatie moet ik geven?

Personen moeten vooral **duidelijk en eenvoudig geïnformeerd** worden over het **hoe en waarom** van cookies. Informatie die daarbij gegeven moet worden is:

- Welke gegevens verzameld worden;
- Hoe die verzameld worden;
- Waarom die gegevens worden verzameld.

Deze informatie laat toe aan personen om **geïnformeerde beslissingen** te nemen over het wel of niet toestaan van cookies.



### Wat is legal design?

Juridische informatie, zoals een cookie policy, is vaak **ondoorzichtig en moeilijk te begrijpen voor niet-juristen**. De informatie is met andere woorden niet aangepast aan de noden van eindgebruikers. In antwoord hierop ontstond 'legal design thinking' of '**legal design**', dat zich als doel stelt om ook in de juridische wereld de **eindgebruiker centraal** te stellen. Dit gebeurt door 'user centered design thinking' toe te passen op juridische 'producten' en ze zo aan te passen aan de noden van de eindgebruikers.

Dit kan bijvoorbeeld door visualisatietechnieken te gebruiken, denk in andere sectoren aan voedsel-etiketten of een leeftijdsetiket op videospellen. Legal design is **geen one-size-fits all benadering** en moet dus geval per geval bekeken worden.

Het introduceren van 'design thinking' in het juridische denken vereist wel een **andere ingesteldheid van juristen**. Om legal design toe te passen op juridische documenten, zullen **ontwerpers en juristen moeten samenwerken**.



### Waarom is legal design nodig?

Nog te vaak gebruiken advocaten de zogenaamde '**beproeft taal**' in veelgebruikte clausules. Het wordt zo genoemd omdat het verondersteld wordt een duidelijk vastgestelde en vaststaande betekenis te hebben. Dit resultaat in documenten die zijn geschreven in een stijl die langdradig, onduidelijk, hoogdravend en saai is. Bovendien wordt de indruk gewekt dat deze documenten zijn geschreven door advocaten voor advocaten en niet voor de daadwerkelijke gebruikers.



### Meer weten over legal design?

Op [onze website](#) vind je meer informatie over legal design en wat het kan betekenen voor jouw organisatie.

We ontwikkelden [een draaiboek](#) voor een workshop rond legal design. Zo kan je zelfstandig in-house werken aan het toegankelijker maken van juridische informatie, zoals een cookie policy.

