

Artificiële intelligentie in rekrutering

Voornaamste opportuniteiten en valkuilen

Nele Roekens 26.04.2020



◆ Premium

□ > Technology Intelligence

Facebook pays \$5m after claims it allowed job adverts to block ethnic minorities

Tech Giants' New Appeal to Governments: Please Regulate Us

Facing probes and growing public backlash, top leaders at Microsoft, Apple, Google and Facebook call publicly for new laws



Brussels, 19.2.2020
COM(2020) 65 final

WHITE PAPER

On Artificial Intelligence - A European approach to excellence and trust

Tweede Kamer der Staten-Generaal

Vergaderjaar 2018–2019

35 212

Initiatiefnota van het lid Middendorp: Menselijke grip op algoritmen

*EC: In light of its significance for individuals and of the EU acquis addressing employment equality, the use of AI applications for **recruitment processes** as well as in situations impacting workers' rights would **always be considered "high-risk"***

Programma



Opportunities

Objectiviteit en consistentie

Positieve actie

Datamining en datamatching



Uitdagingen

Dataset

Model

Transparantie

Aansprakelijkheid

Opportunitäten

Opportunities (1)

Objectievere, consistentere en beter geïnformeerde beslissingen

- Persoonlijke voorkeur van medewerkers vermijden
- Sneller
- Verlaging foutenpercentage
- Grotere hoeveelheid informatie verwerken
- ...

Opportunities (2)

Inclusie bevorderen: positieve actie

- Mismatch op arbeidsmarkt wegwerken
- Let wel: wettelijke voorwaarden voor positieve actie

deVolkskrant

[Nieuws & Achtergrond](#)

[Columns & Opinie](#)

[Uitgelicht](#)

[Wetenschap](#)

[Mensen](#)

[De Gids](#)

[Cultuur & Media](#)

[Foto](#)

CARRIÈREKLOOF UNILEVER

Bij Unilever is de helft van alle managers vrouw
dankzij kunstmatige intelligentie

UNIA

UNIA

Opportunities (3)

Datamining en datamatching

- Identificatie van systematische *bias* en potentieel discriminatoire processen
- Uitdaging: bescherming persoonsgegevens

Valkuilen

Is deze informatie ongevoelig?

- de taal waarin iemand zich uitdrukt
- lengte
- postcode
- opleidingsniveau
- diplomaverreisten

- de taal waarin iemand zich uitdrukt → gender
- lengte → gender
- postcode → etniciteit, afkomst
- opleidingsniveau → etniciteit, gender
- diplomavereisten → nationaliteit

TECHNOLOGY NEWS OCTOBER 10, 2018 / 5:12 AM / 2 YEARS AGO

Amazon scraps secret AI recruiting tool that showed bias against women

Gender was niet opgenomen als variabele in de algoritmes. Voorbeelden waarbij de sollicitanten benadeeld werden:

- het woord “women’s,” zoals in “women’s chess club captain”
- afgestudeerden van vrouwenscholen

Valkuilen: data (1)

Lage kwaliteit van data: slecht geselecteerd, onvolledig of achterhaald

- a. Welke database wordt gebruikt?
- b. Menselijke bias;
- c. Ethische richtlijnen komen te laat in het technische proces.

Valkuilen

1. Data

- **Gebruik van proxy data**
- **Lage kwaliteit van data**

2. Model: blackbox

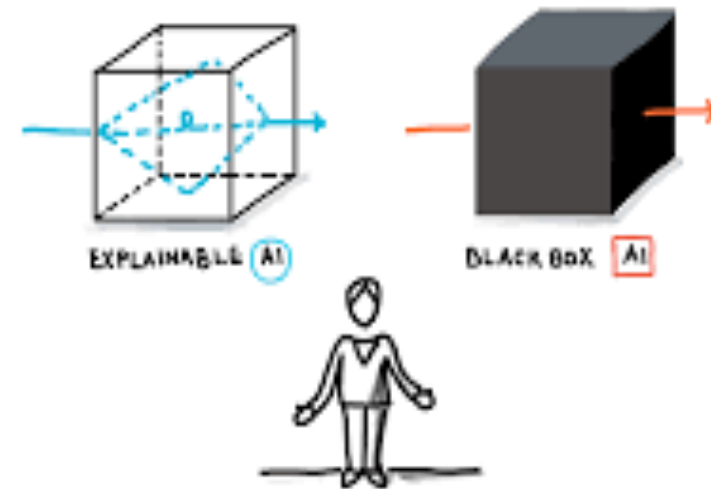
3. Transparantie

4. Bewijslast en aansprakelijkheid

Valkuilen: model (2)

Blackbox

- recht op betekenisvolle informatie (GDPR)?
- Bewijslast?
- Intersectionaliteit?



Valkuilen: Transparantie (3)

Blackbox

Weigering toegang informatie → juridische procedures

- NLD Syri
- POL bijstand werklozen → veroordeling Grondwettelijk Hof

Noodzaak

Neutrale auditor: inspectie?

Valkuilen: Aansprakelijkheid (4)

- Gebrek aan evaluatiestandaarden
- Bewijsproblemen (tegen welke lat wordt benadeelde gewogen?)
- Risico op class actions

Conclusie

Opportunities maar oppassen voor discriminatie:

1. Uitgebreid testtraject en systematisch kwalitatief review
2. Ethische codes
3. Human-Centric approach

Handhaving via:

1. Transparantie
2. Wetgevend kader - omkering bewijslast
3. Controle: testings, keurmerken, audits (inspectie?)

Conclusie

Complex vraagstuk waarvoor combinatie van technische, juridische en sociologische kennis en samenwerking tussen verschillende actoren noodzakelijk is.

“Niet alles wat technologisch mogelijk is, is sociaal wenselijk.”

Zijn er rode lijnen nodig bij het gebruik van AI op de arbeidsmarkt?



Interfederaal Gelijkekansencentrum
Centre interfédéral pour l'égalité des chances
Interföderales Zentrum für Chancengleichheit